Nombre: \_\_\_\_\_CIRO ALBERTO OVALLE\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Cedula: \_\_\_\_\_79 558 325\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_20/06/2025\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prueba 2: Desarrollo Acelerado Multitecnología (Con Computadora)

**Nombre:** Módulo de evolución CRM y Autoatención digital con IA

**Objetivo:** Evaluar habilidades de desarrollo práctico, integración de tecnologías, diseño orientado al negocio y uso de IA como valor agregado.

**Contexto empresarial:** Somos una empresa de telecomunicaciones que busca evolucionar y modernizar sus plataformas tecnológicas. Esta prueba se enmarca en iniciativas reales de transformación como:

* Evolución y mejora de sistemas CRM.
* Integraciones entre plataformas internas y externas.
* Implementación de canales digitales de autoatención.
* Aplicación de IA para análisis, automatización y autoservicio.

**Caso de uso:** Desarrollar un módulo funcional que permita:

1. Registrar solicitudes de clientes (problemas técnicos, cambios de plan, portabilidad, etc.).
2. Visualizar el historial de interacciones por cliente.
3. Simular una respuesta automática o sugerencia basada en IA según el tipo de solicitud.

**Requisitos técnicos:**

* **BackEnd:**
  + Java, NodeJS, o .NET Core.
  + API REST para operaciones CRUD.
  + Base de datos (H2, SQLite, Postgress).
* **FrontEnd:**
  + Angular, React.
  + Formulario para ingresar solicitudes.
  + Vista con historial por cliente.
* **Extras:**
  + Implementación complementaria en alguna plataforma Low-Code.
  + Contenerización con Docker.
  + Integración con servicios de IA para clasificar solicitudes o sugerir respuestas (OpenAI, Azure Cognitive Services, Hugging Face, Vertex AI, Dialogflow, etc.).
  + Uso de herramientas gratuitas de automatización e integración como **n8n**, **Make (ex Integromat)**, **Zapier Free Tier**, **Google Apps Script**, **AppSheet**.
* **Documentación:**
  + Archivo README.md explicando cómo levantar el proyecto.
  + Justificación de decisiones técnicas clave.
* **Duración:** Máximo 2 horas
* Requisitos de Equipos e Instalaciones
* **Hardware:** - Procesador i5 o superior - 8 GB RAM (ideal 16 GB) - 10 GB de espacio libre en disco
* **Software:** - IDEs: VS Code, IntelliJ, Visual Studio - Node.js + npm/yarn - Java 11+ o .NET 6+ - Git - Navegador actualizado - PostgreSQL o base embebida (H2/SQLite) - Docker (opcional) - Acceso a PowerApps, OutSystems, n8n
* **Instalaciones recomendadas:** - Conexión a internet estable - Acceso a repositorios (GitHub/GitLab) - Espacio silencioso y con buena iluminación para concentración

Evidencia del Desarrollo

Evidencia del Desarrollo

README.md





